

PFLEGEKOMPETENZ VON LERNENDEN IN DER GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE AM ENDE IHRER AUSBILDUNG

SELBSTEINSCHÄTZUNGEN MIT BLICK AUF DIE
ERWARTETE KOMPETENZ VON
PFLEGESTUDIERENDEN



Bettina Bunzel, M. Sc. HPE, VIA Berufsfachschule für Altenpflege Berlin
Stefanie Eggert, M. Sc. HPE, Gesundheitsakademie Potsdam
Absolventen des Master of Health Professions Education an der Charité –
Universitätsmedizin Berlin

HINTERGRUND - KOMPETENZORIENTIERUNG

Kompetenzorientierung in der beruflichen Bildung



Kompetenzmessung?



Unsere Studie:
Pflegekompetenz bei Lernenden

ZIEL DER STUDIE

Teil 1

Selbsteinschätzung
der Pflegekompetenz
beeinflussende Faktoren

Teil 2

Vermutete
Pflegekompetenz
Pflegestudierender

METHODISCHE VORGEHENSWEISE

- Quantitative Querschnittsanalyse
- 120 Lernende von 3 Gesundheits- und Krankenpflegeschulen in Berlin im 3. Ausbildungsjahr
- Erhebung der Daten: Mai bis Juni 2017
- Adaptierter Fragebogen

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGENBOGENENTWICKLUNG

Nurse Competence Scale (NCS) von Meretoja et al. (2004)

73 Items, die 7 Kategorien zugeordnet sind

Übersetzung, Modifizierung & kulturelle
Adaption von Girbig & Bauer (2011)

German - Nurse Competence Scale (G-NCS) von Girbig & Bauer (2011)

57 Items, die 7 Kategorien zugeordnet sind

Modifizierung & Adaption für die
Schülerbefragung durch die
Forscherinnen

Finale Version für die Schülerbefragung

44 Items, die 7 Kategorien zugeordnet sind

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGEBOGEN

- 7 Kategorien, angelehnt an die Kompetenzen Benners (1995):
 - Helfen
 - Diagnostik und Patientenüberwachung
 - Überwachung und Sicherstellung der Qualität der medizinischen Versorgung
 - Coaching/ Anleitung
 - Beraten und Betreuen
 - Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen
 - Organisation und Zusammenarbeit

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGEBOGEN

4. Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen																																	
Wie schätzen Sie den Grad Ihrer Kompetenz ein...	Wie oft gehen Sie dieser Tätigkeit nach?																																
4.1 ... lebensbedrohliche Situationen frühzeitig zu erkennen? <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="5">sehr gering</td> <td colspan="5"></td> <td colspan="5">sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering										sehr hoch					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>regelmäßig</td><td>gelegentlich</td><td>nie</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering										sehr hoch																							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
4.2 ... in lebensbedrohlichen Situationen angemessen zu handeln? <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="5">sehr gering</td> <td colspan="5"></td> <td colspan="5">sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering										sehr hoch					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>regelmäßig</td><td>gelegentlich</td><td>nie</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering										sehr hoch																							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
4.3 ... in Notfallsituationen angemessen zu handeln?“ <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="5">sehr gering</td> <td colspan="5"></td> <td colspan="5">sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering										sehr hoch					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>regelmäßig</td><td>gelegentlich</td><td>nie</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering										sehr hoch																							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
Wie schätzen Sie Ihre Kompetenzen in der Kategorie Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen im Vergleich zu Bachelorstudierenden ein?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>besser</td><td>gleich</td><td>schlechter</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	besser	gleich	schlechter																													
besser	gleich	schlechter																															

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGEBOGEN

4. Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen																																	
<p>Wie schätzen Sie den Grad Ihrer Kompetenz ein...</p> <p>4.1 ... lebensbedrohliche Situationen frühzeitig zu erkennen?</p> <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td></td> <td></td> </tr> </table>	sehr gering												sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<p>Wie oft gehen Sie dieser Tätigkeit nach?</p> <table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering												sehr hoch																					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
<p>4.2 ... in lebensbedrohlichen Situationen angemessen zu handeln?</p> <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td></td> <td></td> </tr> </table>	sehr gering												sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering												sehr hoch																					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
<p>4.3 ... in Notfallsituationen angemessen zu handeln?"</p> <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td></td> <td></td> </tr> </table>	sehr gering												sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering												sehr hoch																					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																							
regelmäßig	gelegentlich	nie																															
<p>Wie schätzen Sie Ihre Kompetenzen in der Kategorie Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen im Vergleich zu Bachelorstudierenden ein?</p>	<table border="1"> <tr> <td>besser</td> <td>gleich</td> <td>schlechter</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	besser	gleich	schlechter																													
besser	gleich	schlechter																															

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGEBOGEN

4. Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen																														
Wie schätzen Sie den Grad Ihrer Kompetenz ein...	Wie oft gehen Sie dieser Tätigkeit nach?																													
4.1 ... lebensbedrohliche Situationen frühzeitig zu erkennen? <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
4.2 ... in lebensbedrohlichen Situationen angemessen zu handeln? <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
4.3 ... in Notfallsituationen angemessen zu handeln?“ <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
Wie schätzen Sie Ihre Kompetenzen in der Kategorie Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen im Vergleich zu Bachelorstudierenden ein?	<table border="1"> <tr> <td>besser</td> <td>gleich</td> <td>schlechter</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	besser	gleich	schlechter																										
besser	gleich	schlechter																												

METHODISCHE VORGEHENSWEISE - FRAGEBOGEN

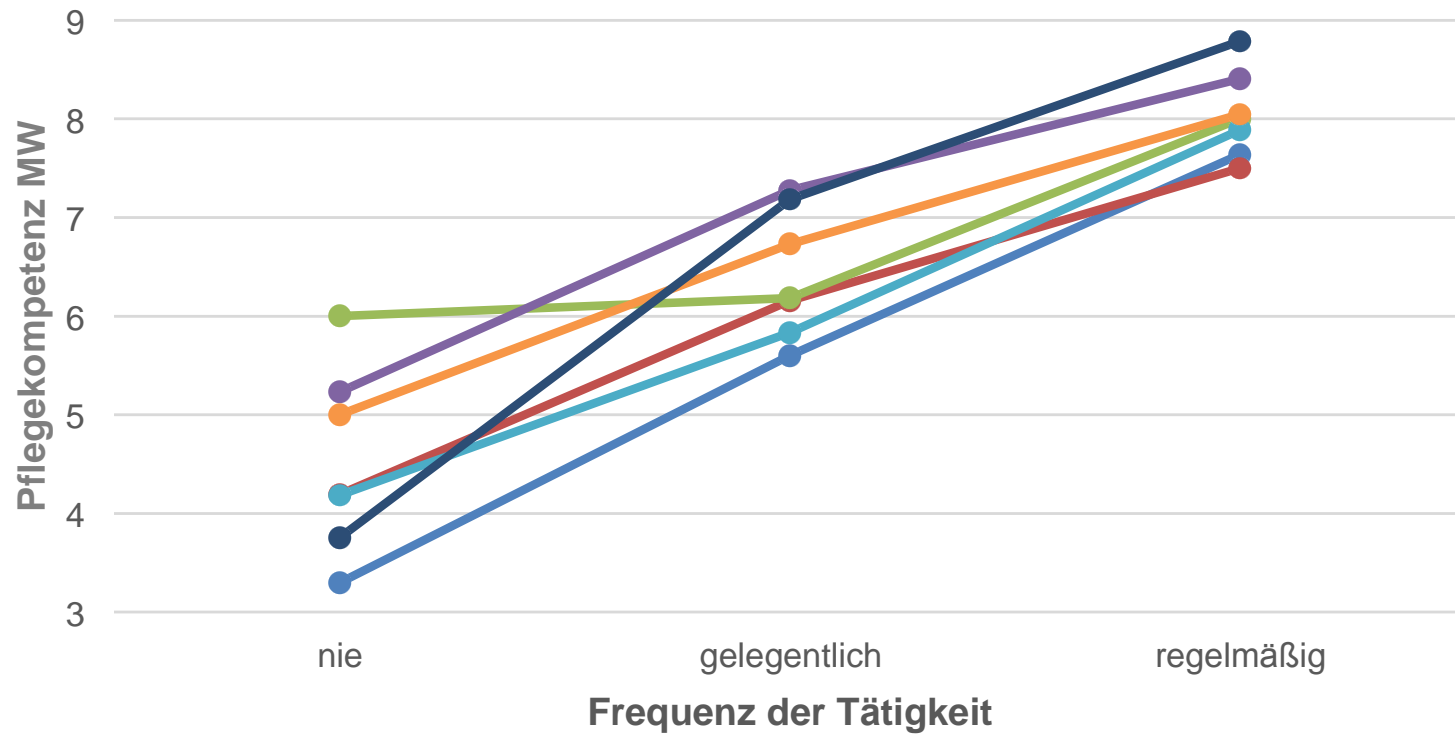
4. Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen																														
Wie schätzen Sie den Grad Ihrer Kompetenz ein...	Wie oft gehen Sie dieser Tätigkeit nach?																													
4.1 ... lebensbedrohliche Situationen frühzeitig zu erkennen? <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
4.2 ... in lebensbedrohlichen Situationen angemessen zu handeln? <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
4.3 ... in Notfallsituationen angemessen zu handeln?“ <table border="1"> <tr> <td>sehr gering</td> <td colspan="10"></td> <td>sehr hoch</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	sehr gering											sehr hoch	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr> <td>regelmäßig</td> <td>gelegentlich</td> <td>nie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	regelmäßig	gelegentlich	nie			
sehr gering											sehr hoch																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
regelmäßig	gelegentlich	nie																												
Wie schätzen Sie Ihre Kompetenzen in der Kategorie Wirkungsvolles Handeln bei Notfällen im Vergleich zu Bachelorstudierenden ein?	<table border="1"> <tr> <td>besser</td> <td>gleich</td> <td>schlechter</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	besser	gleich	schlechter																										
besser	gleich	schlechter																												

ERGEBNISSE – GLOBALE PFLEGEKOMPETENZ

- Globale Pflegekompetenz (MW aller Kategorien): 6,9
- Am besten eingeschätzte Kategorie „Diagnostik und Patientenüberwachung“ (MW 7,7)
- Am schlechtesten eingeschätzte Kategorie „Überwachung und Sicherstellung der Qualität der medizinischen Versorgung“ (MW 6,4)

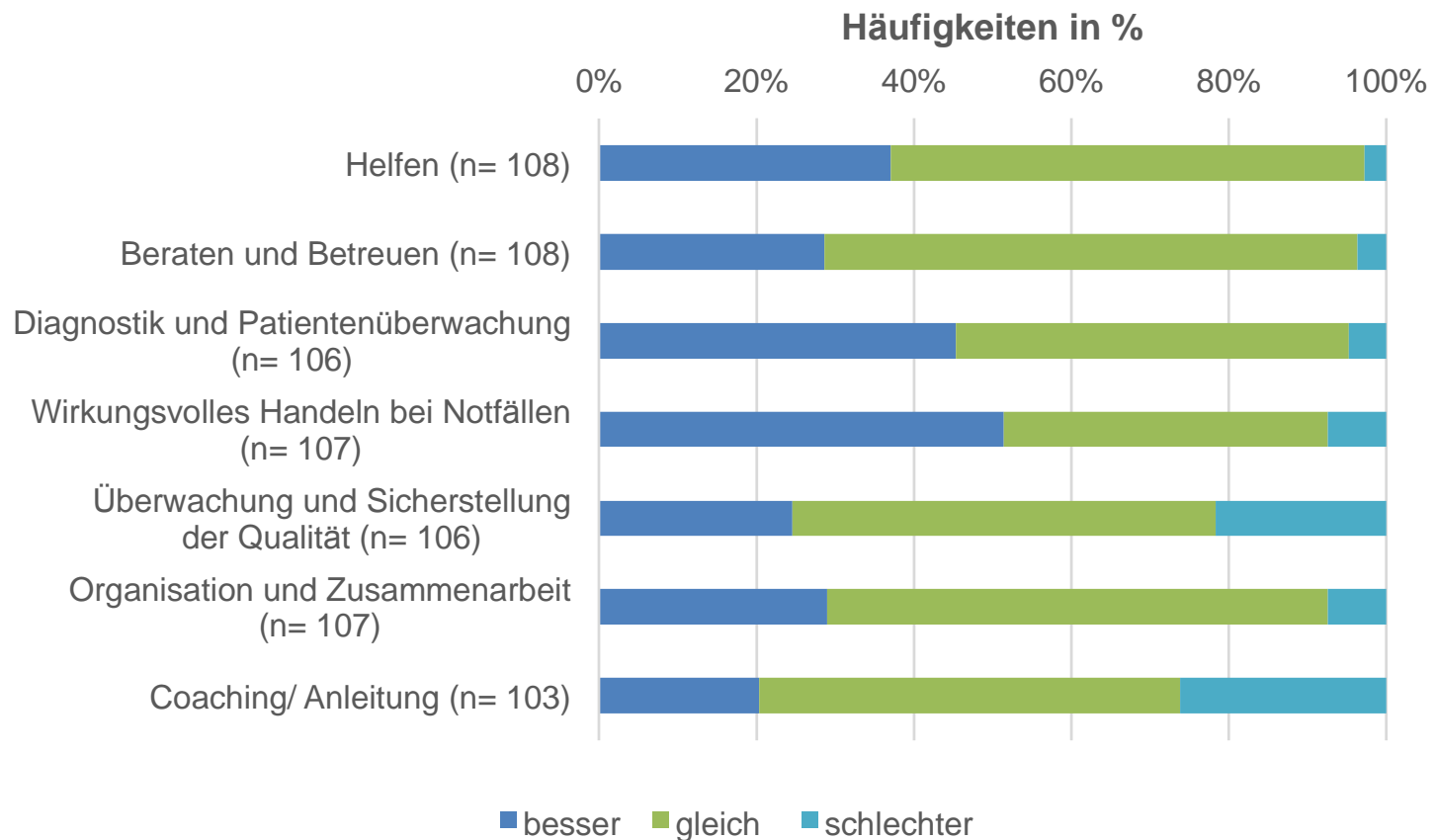
ERGEBNISSE – PFLEGEKOMPETENZ NACH FREQUENZ

Pflegekompetenz in Abhängigkeit von der Frequenz der Tätigkeit



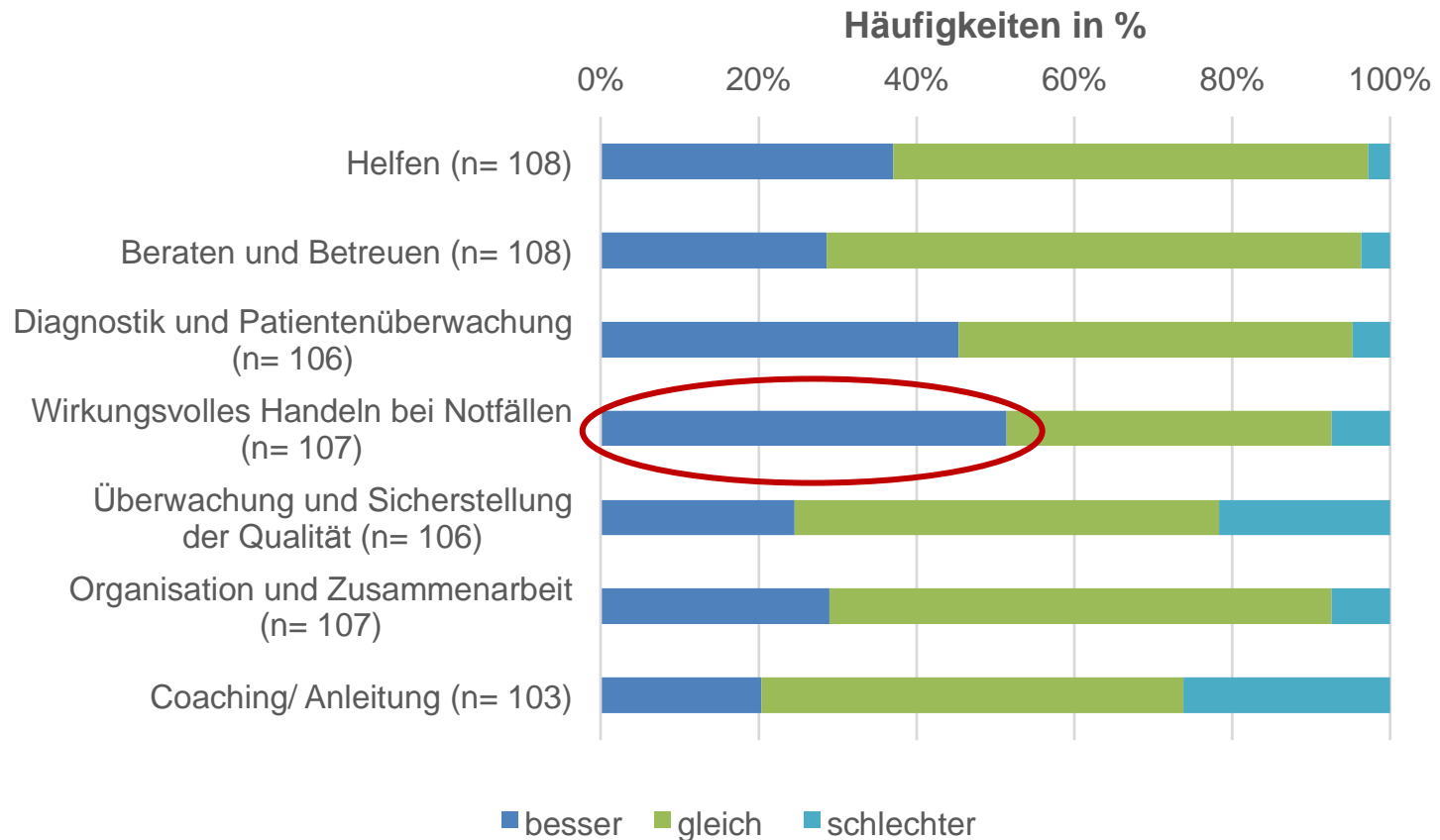
ERGEBNISSE – BEWERTUNG KOMPETENZEN GEGENÜBER PFLEGESTUDIERENDEN

Bewertung der Pflegekompetenz zu den angenommenen Kompetenzen Pflegestudierender



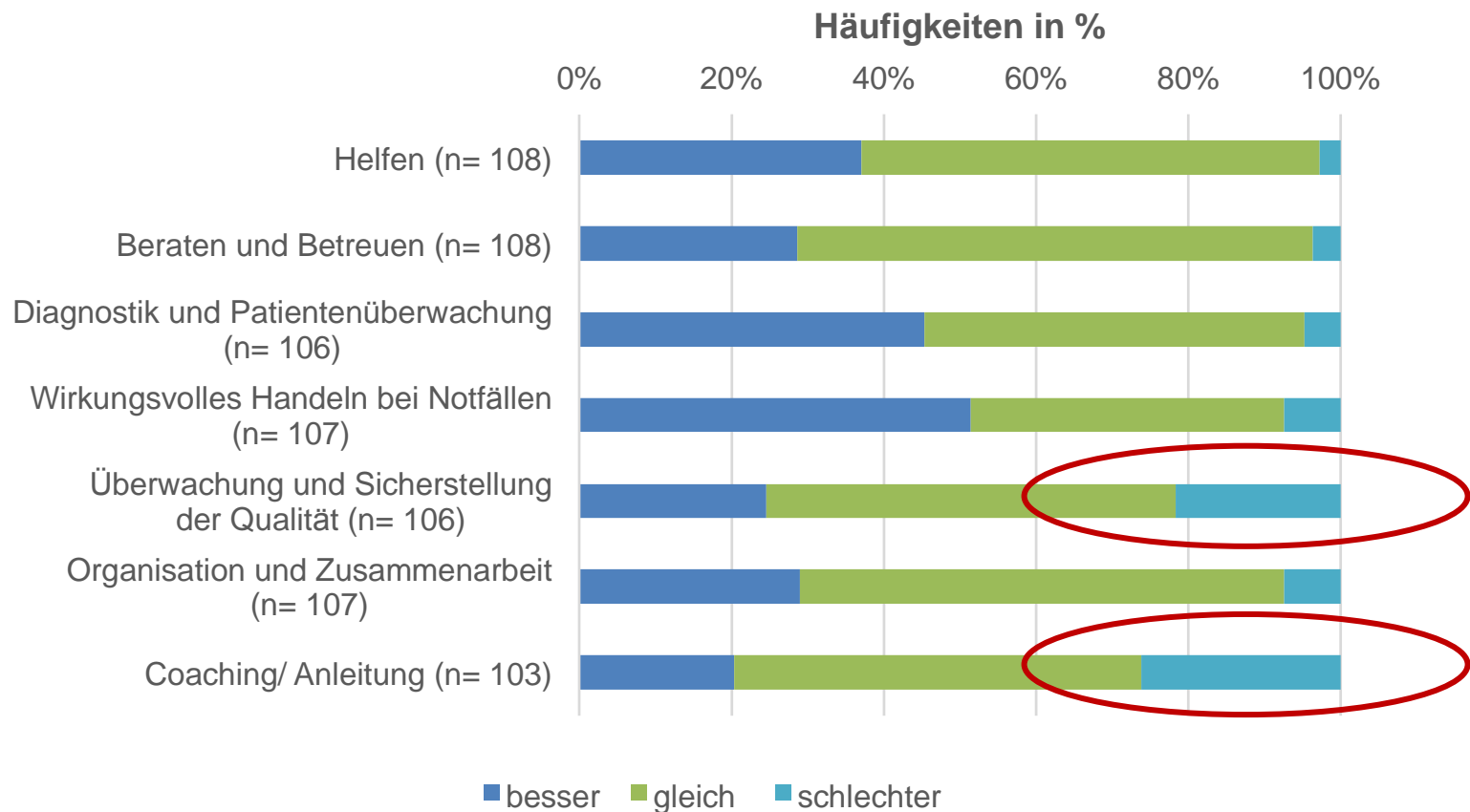
ERGEBNISSE – BEWERTUNG KOMPETENZEN GEGENÜBER PFLEGESTUDIERENDEN

Bewertung der Pflegekompetenz zu den angenommenen Kompetenzen Pflegestudierender



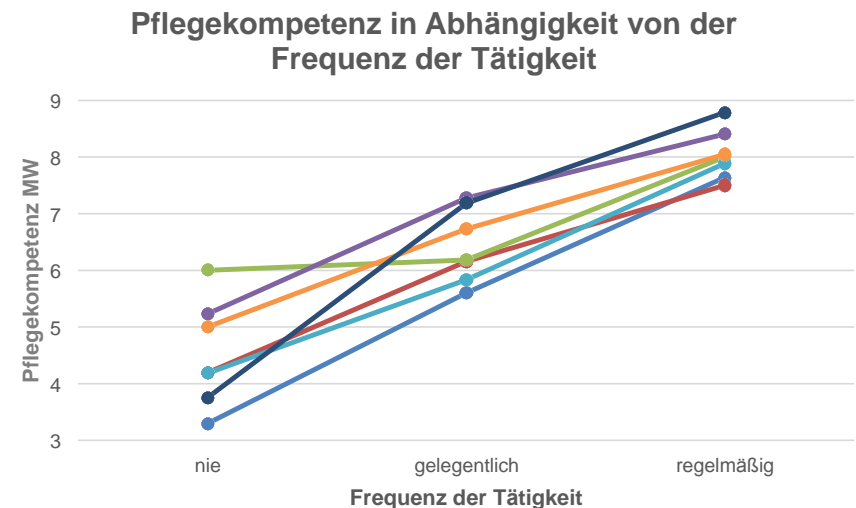
ERGEBNISSE – BEWERTUNG KOMPETENZEN GEGENÜBER PFLEGESTUDIERENDEN

Bewertung der Pflegekompetenz zu den angenommenen Kompetenzen Pflegestudierender



DISKUSSION

- Globale Pflegekompetenz deckte sich mit den Angaben aus der Literatur (Hamström et al. 2012; Kajander-Unkuri et al. 2014; Meretoja et al. 2004a; 2004b; Numminen et al. 2013)
- Je häufiger Pflegeleistungen durchgeführt wurden umso höher schätzten die Lernenden ihre Pflegekompetenz ein (Flinkman et al. 2016)



DISKUSSION - FREQUENZ

Item „Schmerzen von Patienten einschätzen“

■ Kompetenz↑ & Frequenz↑

Gründe:

- Routinemaßnahme
- Assessmentinstrumente
- Expertenstandard

Item „Relevantes Wissen (Forschungsergebnisse) für eine optimale Pflege einbeziehen“

■ Kompetenz↓ & Frequenz↓

Gründe:

- Anteil in Theorie gering
- Rahmenbedingungen in der Praxis
- begrenzte Zeitressourcen

Ergebnis: Gleichwertigkeit der erworbenen Kompetenzen aus Ausbildung und Studium

Handlungsorientierte
Kompetenzen besser eingeschätzt

- Praxisbezogenheit der Ausbildung
- Hinweis für stärkere Praxisorientierung in der hochschulischen Ausbildung (Lehmann et al. 2016)

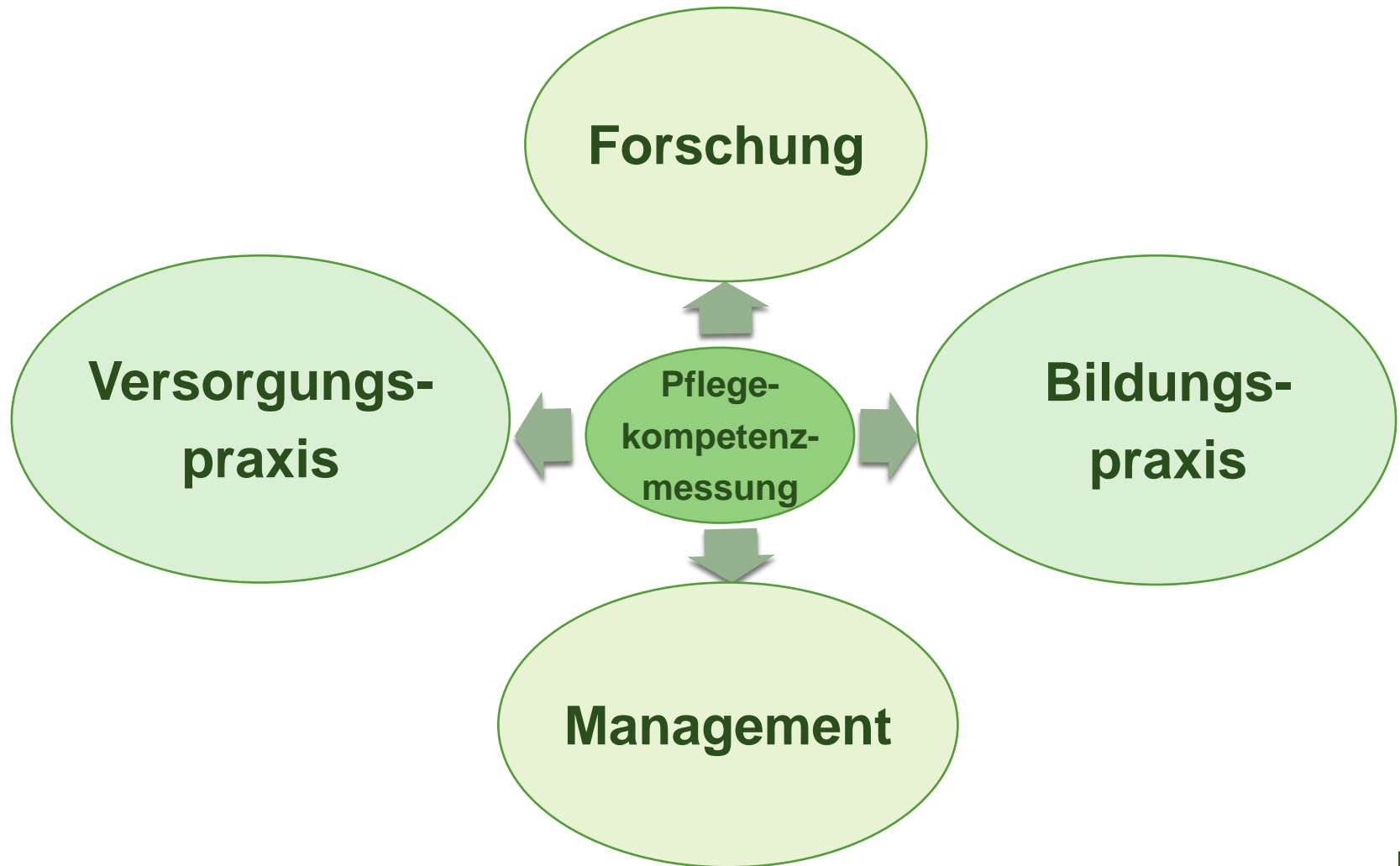
Erschließung /Übertragung
wissenschaftlicher Erkenntnisse in
die Praxis schlechter eingeschätzt

- Vorteil der akademischen Ausbildung (Darmann-Finck 2014; Lademann et al. 2016; Lehmann et al. 2016)
- Zuschreibung Aufgabenbereiche von Lernenden auf Pflegestudierende (?)

METHODENDISKUSSION - LIMITATIONEN

- Adaption des Fragebogens aufgrund der befragten Zielgruppe
- Selbsteinschätzungs- vs. Fremdeinschätzungsinstrument (vgl. Kajander-Unkuri et al. 2016; Koskinen et al. 2014)
- Rahmenbedingungen der Befragung (Performance Bias) (vgl. Darmann-Finck und Reuschenbach 2013)
- Schwerpunktsetzung Curriculum der befragten Schulen
- Selektionsbias bei Auswahl der Schulen
- Einschätzungen zu Pflegestudierenden stützt sich auf Vermutungen
- Einschätzung selbstwertdienlich oder Verzerrung infolge einer Selbstüberschätzung (Asendorpf und Neyer 2012)

AUSBLICK



Bildungspraxis

- Curriculumentwicklung
- Weiterentwicklung handlungsorientierten Unterrichts & Umsetzung interprofessionellen Lehrens & Lernens
- Unterstützung der Kooperation zw. Lernort Praxis & Theorie

KONTAKTDATEN

- bei Fragen zu erreichen unter:
 - b.bunzel@via-berlin.de
 - stefanie.eggert@klinikumevb.de



QUELLEN

- Asendorpf, J. B., & Neyer, F. J. (2012). *Psychologie der Persönlichkeit*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. doi:10.1007/978-3-642-30264-0
- Benner, P. (1995). *Stufen zur Pflegekompetenz: From novice to expert*. (M. Wengenroth, Übers.) (1. Nachdr.). Bern: Huber.
- Darmann-Finck, I., Muths, S., Görres, S., Adrian, C., Bomball, J., & Reuschenbach, B. (2014). Abschlussbericht Dezember 2014 – Inhaltliche und strukturelle Evaluation der Modellstudiengänge zur Weiterentwicklung der Pflege- und Gesundheitsfachberufe in NRW. https://www.mgepa.nrw.de/mediapool/pdf/pflege/20150528_NRW-Abschlussbericht-End-26_05_2015.pdf. Zugegriffen: 6. Oktober 2017
- Darmann-Finck, I., & Reuschenbach, B. (2013). Entwicklungsstand der Kompetenzmessung im Berufsfeld Pflege. *Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen*, 107(1), 23–29. doi:10.1016/j.zefq.2012.11.020
- Flinkman, M., Leino-Kilpi, H., Numminen, O., Jeon, Y., Kuokkanen, L., & Meretoja, R. (2016). Nurse Competence Scale: a systematic and psychometric review. *Journal of Advanced Nursing*. doi:10.1111/jan.13183
- Girbig, M., & Bauer, A. (2011). Kompetenzerfassung in der stationären Krankenpflege. Übersetzung, Modifizierung und kulturelle Adaption der Nurse Competence Scale (NCS). *Pflegewissenschaft*, 13.2011(12), 655–663.
- Hamström, N., Kankkunen, P., Suominen, T., & Meretoja, R. (2012). Short hospital stays and new demands for nurse competencies: Short hospital stays and new demands. *International Journal of Nursing Practice*, 18(5), 501–508. doi:10.1111/j.1440-172X.2012.02055.x
- Kajander-Unkuri, S., Leino-Kilpi, H., Katajisto, J., Meretoja, R., Räisänen, A., Saarikoski, M., et al. (2016). Congruence between graduating nursing students' self-assessments and mentors' assessments of students' nurse competence. *Collegian*, 23(3), 303–312. doi:10.1016/j.colegn.2015.06.002
- Kajander-Unkuri, S. (2015). *Nurse competence of graduating students*. University of Turku, Painosalama Oy - Turku, Finland. Abgerufen von <https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/103403/AnnalesDI158Kajander-Unkuri.pdf>

QUELLEN

- Koskinen, L., Likitalo, H., Aho, J., Vuorio, O., & Meretoja, R. (2014). The professional competence profile of Finnish nurses practising in a forensic setting: Competence profile of forensic nurses. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 21(4), 320–326. doi:10.1111/jpm.12093
- Kultusministerkonferenz (KMK). (2007). Handreichung für die Erarbeitung von Rahmenlehrplänen der Kultusministerkonferenz für den berufsbezogenen Unterricht in der Berufsschule und ihre Abstimmung mit Ausbildungsordnungen des Bundes für anerkannte Ausbildungsberufe. (Sekretariat der Kultusministerkonferenz, Hrsg.). Bonn. www.kmk.org/fileadmin/.../2007/2007_09_01-Handreich-RIpl-Berufsschule.pdf. Zugegriffen: 10.11.2018
- Lademann, J., Latteck, A.-D., Mertin, M., Müller, K., Müller-Fröhlich, C., Ostermann, R., et al. (2016). Primärqualifizierende Pflegestudiengänge in Deutschland - eine Übersicht über Studienstrukturen, -ziele und -inhalte. *Pflege & Gesellschaft*, 21. Jg.(4), 330–345. Zugegriffen: 23. November 2016
- Lehmann, Y., Ayerle, G., Beutner, K., Karge, K., Behrens, J., & Landenberger, M. (2016). Bestandsaufnahme der Ausbildung in den Gesundheitsfachberufen im europäischen Vergleich (GesinE) – zentrale Ergebnisse und Schlussfolgerungen. *Das Gesundheitswesen*, 78(6), 407–413. doi:10.1055/s-0035-1549994
- Meretoja, R., Isoaho, H., & Leino-Kilpi, H. (2004a). Nurse Competence Scale: development and psychometric testing. *Journal of Advanced Nursing*, 47(2), 124–133. doi:10.1111/j.1365-2648.2004.03071.x
- Meretoja, R., Leino-Kilpi, H., & Kaira, A.-M. (2004b). Comparison of nurse competence in different hospital work environments. *Journal of Nursing Management*, 12(5), 329–336. doi:10.1111/j.1365-2834.2004.00422.x
- Numminen, O., Meretoja, R., Isoaho, H., & Leino-Kilpi, H. (2013). Professional competence of practising nurses. *Journal of Clinical Nursing*, 22(9–10), 1411–1423. doi:10.1111/j.1365-2702.2012.04334.x
- Bild Titelseite: eigene Darstellung